

«УТВЕРЖДЕНО»
Решением Общего собрания членов
СНТ «Серебряные ручьи»
(Протокол № __ от «__» _____ 2026 года)

Регламент работы с должниками

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий регламент определяет порядок учета и взыскания задолженности по членским и целевым взносам.
- 1.2. Цель регламента — обеспечение своевременной оплаты и снижение уровня задолженности.
- 1.3. Регламент обязателен для исполнения правлением СНТ и применяется ко всем собственникам участков.

2. Определение задолженности

- 2.1. Задолженность возникает при неуплате взносов в сроки, установленные уставом и решениями общего собрания.
- 2.2. Виды задолженности:
 - текущая (до наступления срока оплаты)
 - просроченная (более 1 дня)
 - длительная (более 3 месяцев)
 - проблемная (более 6 месяцев или отказ от оплаты)

3. Учет задолженности

- 3.1. В СНТ начисление членских взносов осуществляется ежемесячно, не позднее 5-го числа каждого месяца. Члены СНТ уведомляются посредством электронной почты и получают квитанции на указанный электронный адрес. Информация о точных суммах начисленных взносов отображается в личных кабинетах собственников в системе СНТклуб.
- 3.2. Обновление данных в личных кабинетах производится 4 раза в месяц.
- 3.3. Председатель и главный бухгалтер обеспечивают контроль задолженности.

4. Досудебный порядок работы

- 4.1. Этап 1. Первоначально должнику направляется уведомление о наличии задолженности. Уведомление направляется при наступлении просрочки свыше 30 дней. Способ направления уведомления — электронная почта.
- 4.2. Этап 2. Досудебная претензия применяется при наличии задолженности свыше 60 дней и включает указание суммы долга, расчет начисленной пени,

установленный срок для оплаты (как правило, от 10 до 20 дней), а также предупреждение о возможном обращении в суд. Досудебная претензия направляется должнику в форме электронного уведомления.

4.3. Этап 3. Индивидуальная работа с должником проводится при наличии задолженности свыше 2–3 месяцев и может включать проведение переговоров, предоставление рассрочки, а также заключение соглашения о погашении задолженности. Рассрочка предоставляется только при добровольном контакте со стороны должника.

5. Пени и финансовые меры

5.1. На сумму задолженности начисляется пеня (в размере, установленном уставом).

5.2. Начисление пени производится автоматически с первого дня просрочки.

6. Ограничительные меры (в рамках закона)

6.1. Публикация информации о задолженности (без нарушения законодательства о персональных данных)

7. Судебное взыскание

7.1. При задолженности более 3–6 месяцев и отсутствии реакции должника подготавливаются документы для суда.

7.2. В состав документов входят расчет задолженности, подтверждение начислений, копии уведомлений.

7.3. После решения суда следует передача исполнительного листа приставам и контроль взыскания.

8. Реструктуризация задолженности

8.1. Реструктуризация возможна при письменном заявлении от должника и признании долга. Реструктуризация оформляется соглашением и графиком платежей. При нарушении графика задолженность подлежит взысканию в полном объеме.

9. Контроль исполнения

9.1. Правление ежемесячно анализирует задолженность.

9.2. Председатель несет ответственность за организацию работы с должниками.